

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Grębów.

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.), Rada Gminy Grębów uchwala, co następuje:

Rozdział I Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Grębów, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) prawa i obowiązki przedsiębiorstwa,
- 5) prawa i obowiązki odbiorcy,
- 6) warunki przyłączania do sieci,
- 7) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 8) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza,
- 9) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 10) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- 11) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§ 3

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane :

1) dostarcza Odbiorcy wodę:

- a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż $0,05 \text{ MPa}$,
 - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
 - c) w ilości nie mniejszej niż $0,3 \text{ m}^3/\text{d}$.
 - d) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 Ustawy, w ilości nie mniejszej niż $0,3 \text{ m}^3/\text{d}$.
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 5

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Grębów taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Grębów,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, w szczególności przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na pisemny wniosek przyszłego Odbiorcy, po przyłączeniu do sieci oraz udokumentowania tytułu prawnego do nieruchomości.
2. Umowa może być również zawarta na pisemny wniosek z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera :
 - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic z tytułu rozliczania niebilansującej się ilości wody.

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku za wodomierzem głównym z lokalizacją podliczników mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalu.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po rozpatrzeniu kompletnego wniosku jest zobowiązane wydać warunki montażu wodomierzy w budynkach wielolokalowych, które należy spełnić w celu zawarcia umowy.

§ 9

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony w następujących sytuacjach:
 - 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony;
 - 2) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa;
 - 3) umowa na czas określony dotyczy obiektu w budowie - do czasu stwierdzenia prawidłowości wykonania oraz zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia i projektem technicznym wykonanych przyłączy potwierdzonych protokołem odbioru końcowego;
 - 4) wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie,
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.
4. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w ciągu 7 dni licząc od dnia zaistnienia zdarzenia wymagającego zmianę treści umowy.
5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana na czas określony lub nieokreślony. W przypadku, gdy tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki jest określony czasem obowiązywania, umowa jest zawierana na czas określony.

§ 10

Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego /lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 11

Umowa może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

Rozdział IV

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłaty na podstawie jednostkowych stawek opłat określonych w taryfach.

§ 13

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W budynkach wielolokalowych, w których Przedsiębiorstwo zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali :
 - a) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach co do których zawarto umowy indywidualne,
 - b) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilości dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w tym lokalu.

§ 14

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.
3. W przypadku, gdy Odbiorca usług dostarczający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalenia ilości odprowadzanych ścieków jest zamontowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – w uzgodnieniu z Odbiorcą usług - wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia i dostarczonej do nieruchomości.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza /podlicznika/ zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

§ 15

1. Okresem obrotowym jest okres wskazany w umowie.
2. Odbiorca reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie wskazanym w fakturze, który jednakże nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział V **Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa**

§ 16

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość dostarczanej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem. Minimalną ilość dostarczonej wody strony określają w umowie.
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem.
- 3) zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowej, a w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji. .

- 4) zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w ramach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego.
- 5) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy zarówno z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, jak i na żądanie Odbiorcy wody, ale w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt Odbiorcy.
- 6) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
- 7) zamontować i utrzymywać wodomierz główny wraz z zaworem głównym.
- 8) udzielać Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
- 9) odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowanej i w warunkach technicznych podłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy określonym w umowie.
- 10) prowadzenia kontroli jakości wody.
- 11) prowadzenia kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 12) archiwizacji dokumentacji technicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 17

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlano-montażowych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi.
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie w tym: prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania poboru próbki wody do badania, pomiarów ciśnienia czy dokonania sprawdzenia stanu technicznego przyłącza.
4. osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7, ustawy, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
5. odmówić podłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami podłączenia.
6. odmówić wydania warunków technicznych podłączenia jeżeli nie posiada możliwości przyłączenia.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki odbiorcy

§ 18

Odbiorca usług ma prawo:

1. do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości.
2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków.
3. zgłaszania reklamacji o, których mowa w Rozdziale XI.
4. żądać od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza.
5. żądać upustów w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości (upusty określa umowa).
6. uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 19

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

1. umożliwienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany.
2. umożliwienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do miejsca poboru prób ścieków przemysłowych.
3. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.
5. powiadamiania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
6. użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności.
 - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych.
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej.
7. terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
8. utrzymania i legalizowania zamontowanego na koszt własny wodomierza (dodatkowego) zainstalowanego za wodomierzem głównym w celu określonym art. 27 ust. 6 ustawy , tj w celu ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej
9. przestrzegania obowiązków wynikających z umowy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej.
10. ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.
11. niezwłocznego pisemnego powiadomienia przedsiębiorstwa o:
 - a. zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
 - b. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na działanie sieci oraz ilości pobranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenia wody.

§ 20

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem z opróżnionych zbiorników bezodpływowych jest punkt zlewny określony w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzutu ścieków jest zabroniony.
2. Odbiór ścieków w punkcie zlewnym odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z dostawcą ścieków posiadającym zezwolenie na prowadzenie wywozu ścieków na danym terenie.
3. W umowie o której mowa w ust. 2 określa się dopuszczalne warunki jakim powinny odpowiadać ścieki oraz tryb uiszczenia należności za dostarczone ścieki.

§ 21

Odbiorcy usług zabrania się:

1. używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
5. wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych i roztopowych.
6. wprowadzania wód opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej (nie dotyczy kanalizacji ogólnospławnej).
7. dokonywania jakichkolwiek zmian w parametrach technicznych przyłącza wody bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział VII

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci

§ 22

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze(a) wodociągowe z wodomierzem głównym i przyłącze(a) kanalizacyjne.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 23

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o :wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo udostępni zainteresowanym wzór wniosku.
2. Na wniosek Odbiorcy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest określić warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
Wniosek o przyłączenie do sieci powinien zawierać w szczególności:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy, tj. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji
 - b) w przypadku osób prawnych – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji
 - c) adres podłączanej nieruchomości,

- d) proponowany termin dostawy wody lub dostarczania ścieków,
 - e) dane dotyczące zapotrzebowanie wody, określenie przeznaczenia zużycia wody parametry instalacji odbiorczych,
 - f) charakterystykę techniczną budynku
 - g) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających).
3. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci :
- a) oświadczenie o odmowie zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków lub,
 - b) informuje o warunkach, których spełnienie umożliwiłoby dostawę wody i odbioru ścieków.

§ 24

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne podłączenia do posiadanej sieci w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku wraz z załącznikami.
2. Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) termin ważności warunków podłączenia.
3. Warunki techniczne podłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

§ 25

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków podłączenia, o których mowa w § 27 Regulaminu, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

Rozdział VIII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 26

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez : przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.
2. Odbiór podlega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości, a szczególnie na kontroli:
 - a) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - b) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - c) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej,
 - d) wykonania studzienki wodomierzowej,

- e) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - f) materiałów użytych do wykonania przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Przed przystąpieniem do sporządzania protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć inwentaryzację geodezyjną.
 4. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Rozdział IX

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27

1. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu.
2. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez inwestorów:
 - a) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - c) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. W przypadku gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Warunki budowy eksploatacji i przekazania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w umowie zawartej między inwestorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym oraz Gminą Grębów.
5. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
6. Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinny w szczególności określać:
 - a) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
 - c) parametry techniczne sieci,
 - d) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) informacje o warunkach budowy i odbioru przyłączy/sieci,
 - f) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
 - g) termin ich ważności.

§ 28

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział X

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 29

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
3. W przypadku, gdyby planowana przerwa potrwa dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując o miejscu jego lokalizacji.

Rozdział XI

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 30

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem, zawartych w taryfie oraz warunkach zawierania umów.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługę.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi na zgłoszone reklamacje dotyczące:
 - a) faktury VAT – do 7 dni roboczych,
 - b) korekty błędnie wystawionej faktury - do 7 dni roboczych,
 - c) jakości wody – w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań – w ciągu 4 dni roboczych,
 - d) prawidłowości wskazań wodomierza – w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza – do trzech miesięcy.
5. Inne, zgłoszone ustnie lub telefonicznie, interwencje, skargi i zapytania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje w ciągu 14 dni roboczych.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji (interwencji, skargi, zapytania) wymaga dłuższego terminu niż wskazany w pkt. 4 lub pkt. 5, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, wskaże nowy termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

Rozdział XII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej.

§ 32

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym t.j. z wyznaczonych hydrantów na obsługiwanym terenie.

§ 33

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

Należność za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.